

استفاده کننده باید :

۱. در چارچوب اخلاق حرفه ای و اهمیت نقش اطلاعات در سلامت و کاهش خطایا، علوم روز آمد در حوزه اطلاع رسانی رادریافت نماید .
۲. برای استفاده مطلوب از کتابخانه از کتابدار راهنمایی بخواهد و در مقابل پرسش هایش ناآگاه تلقی نشود.
۳. از شرایط فیزیکی استاندارد و دارای ارگونومی برای مطالعه بهره مند شود مانند: اکوستیک، نور، رطوبت، دما، تهویه، میز، صندلی و سایر تجهیزات و امکانات در کنار میزهای مطالعه منابع الکترونیکی ،وب سایت آن سازمان ، خبرنامه ، تازه های کتابخانه و همچنین برنامه زمان بندی آموزش استفاده کنندگان را مشاهده نماید.
۴. به مجموعه کتابخانه در چارچوب سیاست مجموعه سازی چاپی و الکترونیکی دسترسی داشته باشد.
۵. هر مراجعه کننده ای حق دارد نظر خود را در زمینه انتخاب، خرید، سفارش و سایر فرایندهای کتابخانه در طول سال ابراز نماید .
۶. به باورهای فرهنگی مراجعه کنندگان مختلف احترام گذاشته شود و همچنین زمینه تبلیغ خارج از اهداف سازمان قرار نگیرد.
۶. هنگام ورود به کتابخانه ساعات کار کتابخانه ، شرایط استفاده از انواع منابع و امکانات ، اخبار ، اطلاعیه ها و پلان قسمت های مختلف کتابخانه به وضوح مشاهده نماید .